

LISTE DE SERVICES OFFERTS DANS CET OFFICE DE TOURISME

- Plans de ville gratuits en 5 langues.
- Informations gratuites sur les monuments, les établissements, les horaires, les itinéraires, etc. via des brochures et/ou des QR codes.
- Audioguide en ligne gratuit en 4 langues des principaux monuments.
- Informations culturelles, festivals et événements.
- Site Internet avec informations en 4 langues et boutique en ligne.
- Brochure explicative en 5 langues pour la visite de l'Alcazar de la Porte de Séville.
- Vente de billets et gestion d'espaces pour événements à l'Alcázar de la Porte de Séville.
- Conception et vente de produits touristiques, patrimoniaux et culturels.
- Vente de matériel informatif : livres, cartes, guides, etc.
- Réservations dans les établissements touristiques de la destination.
- Service de visite guidée gratuite de la ville en espagnol et en anglais, du mercredi au dimanche, d'une durée de 2h30 (Sauf juillet et août).
- Mise à disposition de véhicule électrique gratuit pour les personnes à mobilité réduite.
- Disponibilité de formulaires de plainte, de suggestion et de réclamation et d'une boîte à suggestions en ligne.
- Bureau de gestion des filmations.
- Bureau de gestion pour la mise en œuvre du Système Qualité dans les établissements de destination.
- Promotion de la destination à travers différents médias (Itinéraires touristiques, participation aux Salons du Tourisme, Réseaux Sociaux,...)
- Relation avec les fournisseurs de l'offre touristique locale à travers l'Office du Tourisme de Carmona.
- Attention aux tour-opérateurs et aux journalistes nationaux et étrangers.

Carmona 13 septembre 2024