

CARTA DE SERVICIOS OFRECIDOS EN ESTA OFICINA DE TURISMO

- Planos gratuitos de la ciudad en 5 idiomas.
- Información gratuita sobre monumentos, establecimientos, horarios, rutas, etc. a través de folletos y/o códigos QR.
- Audioguía on-line gratuita en 4 idiomas de los principales monumentos.
- Información cultural, de fiestas y eventos.
- Web con información en 4 idiomas y tienda online.
- Folleto explicativo en 5 idiomas para la visita al Alcázar de la Puerta de Sevilla.
- Venta de entradas y gestión de espacios para eventos en el Alcázar de la Puerta de Sevilla.
- Diseño y venta de productos turísticos, patrimoniales y culturales.
- Venta de material divulgativo: libros, mapas, guías, etc.
- Reserva en establecimientos turísticos del destino.
- Servicio de visitas guiadas gratuitas a la ciudad en español e inglés, de miércoles a domingos, con 2,5 h de duración (Excepto julio y agosto).
- Disponibilidad de vehículo eléctrico gratuito para personas con movilidad reducida.
- Disponibilidad de hojas de quejas, sugerencias y reclamaciones y buzón de sugerencias online.
- Oficina para la gestión de rodajes.
- Oficina de gestión para la implantación del SICTED en los establecimientos del destino.
- Promoción del destino a través de diferentes medios (Rutas Turísticas, asistencia a Ferias de Turismo, Redes Sociales, ...)
- Relación con los proveedores de la oferta turística local a través de la Mesa del Turismo de Carmona.
- Atención a touroperadores y periodistas nacionales y extranjeros.

Carmona 13 de septiembre de 2024